



POLÍTICA DE CALIDAD



“CANALON 10 S.L. somos una empresa que se dedica a la **“Instalación de Canalones de Aluminio Lacado, Cobre Natural, Zinc-Titanio, Chapa prelacada y Chapa Galvanizada e Instalación de Espinas Antipájaros y Rejilla como Accesorios.”** desde 1999.

Tenemos como objetivo fundamental el cumplimiento de los requisitos de nuestros clientes y garantizar que los productos que instalamos y comercializamos se realicen dentro de un alto nivel de calidad y eficacia, aspirando a ser la opción más fiable y profesional para la instalación de estos productos a nuestros clientes.

Para ello se ha decidido como herramienta de mejora de nuestra empresa certificar la empresa bajo los requisitos de la norma internacional **UNE-EN-ISO 9001;2015 de Sistemas de Gestión de Calidad.**

Estableciendo los siguientes principios:

- *Determinar las partes interesadas internas y externas que son pertinentes para el sistema de gestión de la calidad y cumplir con sus requisitos, así como entender el contexto de la organización y determinar las oportunidades y los riesgos de la misma como base para la planificación de acciones para abordarlos, asumirlos o tratarlos.*
- *Mejorar de forma continua la calidad de los servicios ofrecidos a nuestros clientes y nuestros procesos internos.*
- *Conseguir la máxima satisfacción de nuestros clientes aplicando un método de autoexigencia y control en la realización de su actividad empresarial.*
- *Establecer una comunicación eficaz con las partes interesadas como clientes, personal, proveedores etc...*
- *Mejorar continuamente nuestro servicio para ser una opción competitiva en nuestro sector.*
- *Cumplir con los requisitos legales que le son de aplicación, así como cualquier otro requisito que la organización suscriba.*
- *Lograr una mayor competitividad en nuestros mercados basándonos en la confianza y fidelización de nuestros clientes, asegurando la satisfacción de los mismos con un trato siempre correcto y cumpliendo sus expectativas.*

Esta Política de Calidad es revisada para su continua adecuación al menos una vez al año, , constituyendo un marco de referencia para el establecimiento y revisión de los los objetivos y metas de Calidad.

La Política de Calidad es comunicada a todo el personal de la organización con el fin de que sea entendida en todos los niveles y se encuentra a disposición del público bajo solicitud de cualquier parte interesada.

Cabanillas del campo , 3 de octubre de 2017

Fdo: Marta de las Heras
Dirección de Calidad